

Beoordelen van een Anamnese

In de anamnese wordt gestreefd naar een duidelijk inzicht voor de cliënt. Wat heeft een klacht te bieden, wat is het voordeel ervan? Als het mogelijk is, wordt er gewerkt aan een positief doel. Het gebruik van het educatieve model in de anamnese is een must.

| | Criteria | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Communicatie en actief luisteren | | | | | |
| 2 | Stellen van open vragen (0=geen, 5=veel) | | | | | |
| 3 | Stellen van gesloten vragen (0=veel, 5=weinig tot geen) | | | | | |
| 4 | Contact maken met respect voor de ruimte van de cliënt | | | | | |
| 5 | Zelfbewustzijn en vermijden van projectie | | | | | |
| 6 | Gevraagd naar voordeel van klacht | | | | | |
| 7 | Essentie goed naar boven kunnen halen | | | | | |
| 8 | Het respecteren en ondersteunen van de eigen verantwoordelijkheid (Educatieve Model) | | | | | |
| 9 | Het kunnen terugspelen van informatie met als doel weer verder te komen in de anamnese | | | | | |
| 10 | Met beleid en respect de ander confronteren en waar nodig stimuleren. | | | | | |
| 11 | Het vermogen van coaching bij veranderingsprocessen | | | | | |
| 12 | Met beleid en respect de ander confronteren en waar nodig stimuleren | | | | | |
| 13 | Tijdsmanagement | | | | | |
| | Totaal | | | | | |

Per onderdeel kunnen de volgende punten gegeven worden:

In de uitgebreide vorm kun je zien waar de nadruk op ligt.

Om te kunnen slagen mag er op twee onderdelen een 2 worden behaald als de overige onderdelen minimaal 3 punten krijgen. Haalt men op meerdere onderdelen een twee moet dit gecompenseerd worden door de andere categorieën met een gemiddelde van een 3.

Waar een 1 gescord wordt is een duidelijk aandachtspunt.

Vet gedrukte onderdelen (8) behoren “voldoende” te zijn en minimaal 3 punten te scoren.

Totaal haalbaar = 50.

> of gelijk aan 35 is een voldoende score.

Beoordelingscriteria van de ANAMNESE (uitgebreid)

1. Communicatie en actief luisteren uitwerking

| Tester werkt volgens educatieve model, waarbij hij/zij: | punt |
|---|-------|
| * de mogelijkheden van testpersoon ondersteunt | 0 – ½ |
| * de testpersoon met respect bejegt | 0 – ½ |
| * helder en duidelijk communiceert | 0 – ½ |
| * vanuit gelijkwaardigheid communiceert | 0 – ½ |
| * de vrije keuze van de testpersoon respecteert | 0 – ½ |
| Actief luisteren betekent dat de tester bij de anamnese waarbij: | punt |
| * de informatie in vragende vorm terugkoppelt naar testpersoon | 0 – ½ |
| * de testpersoon op deze manier zelf zijn inzichten kan vergaren | 0 – ½ |
| * de antwoorden niet in de mond legt van de testpersoon, maar de ideeën uit de testpersoon zelf komen | 0 – ½ |

Totaal = ... / 4
punten

2. Stellen van open vragen

| | punt |
|--|-------|
| * de tester geeft de testpersoon de kans zijn verhaal te vertellen | 0 – 1 |
| * de vragen beginnen duidelijk met vraagwoorden hoe, wat, wie, waar, wanneer en hoe. | 0 – 1 |
| * waarom en keuze vragen worden vermeden | 0 – 1 |
| * het gesprek verloopt uitnodigend | 0 – 1 |

Totaal = ... / 4
punten

3. Stellen van gesloten vragen

| | punt |
|--|--------------|
| * de tester laat zijn vragen NIET met een werkwoord beginnen | 0 – 1 |
| * de tester vermijdt zijn eigen projectie of suggestie in vraagstelling | 0 – 2 |
| * de testpersoon blijft vrij om zijn of haar eigen gedachten te vormen | 0 – 1 |

Totaal = ... / 4
punten

4. Contact maken

| De tester | punt |
|---|-------|
| * geeft een goede samenvatting | 0 – ½ |
| * koppelt de samenvatting terug naar testpersoon in vragende vorm | 0 – ½ |
| * respecteert de energetische ruimte | 0 – ½ |
| * respecteert de daadwerkelijke ruimte | 0 – ½ |

| | |
|--|-------|
| * toont empathie naar testpersoon | 0 – ½ |
| * kan afstemmen op de testpersoon | 0 – ½ |
| * kan inspelen op de behoefte van de testpersoon | 0 – ½ |
| * is waarachtig geïnteresseerd | 0 – ½ |

Totaal = ... / 4
punten

5. Vermijden van projectie

| | |
|---|-------|
| In de anamnese: | punt |
| * is de tester helder en duidelijk in de gespreksvorm | 0 – 1 |
| * vult de tester niet in | 0 – 1 |
| * heeft de tester een open minded instelling | 0 – 1 |
| * is de tester nieuwsgierig in het persoonlijke verhaal | 0 – 1 |

Totaal = ... / 4
punten

6. Gevraagd naar voordeel van de klacht

| | |
|---|--------------|
| | punt |
| * tijdens de anamnese wordt duidelijk gevraagd naar voordeel van de klacht | 0 – 1 |
| * ook bij een evt. ontwijkend antwoord wordt er doorgevraagd of via een omweg nog eens naartoe gestuurd | 0 – 1 |
| * er is inzicht ontstaan bij de testpersoon | 0 – 1 |
| * er wordt vanuit het voordeel gewerkt naar een nieuwe manier om dit voordeel te bereiken | 0 – 1 |

Totaal = ... / 4
punten

7. Essentie goed naar boven kunnen halen

| | |
|---|-------|
| | punt |
| * de testpersoon heeft de essentie van het verhaal helder tijdens de anamnese of aan het eind ervan | 0 – 4 |

Totaal = ... / 4
punten

8. Respecteren en ondersteunen van de eigen verantwoordelijkheid

| | |
|--|-------|
| * stimuleren van de eigen verantwoordelijkheid | 0 – 1 |
| * samenwerking zonder machtsverhouding | 0 – 1 |
| * testpersoon heeft op ieder moment de keuze in iedere stap van het proces | 0 – 1 |
| * respecteren van de normen en waarden van testpersoon | 0 – 1 |

Totaal = ... / 4
punten

9. Terugspelen van informatie met als doel weer verder te komen in de anamnese

| | |
|--|-------|
| * er wordt bewust gewerkt met een samenvatting | 0 – 2 |
| * door het koppelen van informatie in vragen vorm wordt testpersoon geholpen met het leggen van relaties | 0 – 2 |

Totaal = ... / 4
punten

10. Met beleid en respect de ander confronteren en waar nodig stimuleren

| | |
|---|-------|
| * de tester durft de testpersoon met beleid te confronteren | 0 – 2 |
| * de tester stimuleert de testpersoon op de juiste momenten | 0 – 2 |

Totaal = ... / 4
punten

11. Het vermogen van coaching bij veranderingsprocessen

| | |
|--|-------|
| * tester is verbaal opbouwend en begeleidt testpersoon in proces | 0 – 2 |
| * de tester durft de testpersoon met beleid te confronteren | 0 – 1 |
| * na anamnese is inzicht voor testpersoon duidelijk | 0 – 1 |

Totaal = ... / 4

punten

12. Met beleid en respect de ander confronteren en waar nodig stimuleren

| | |
|---|-------|
| * de tester durft de testpersoon met beleid te confronteren | 0 – 2 |
| * de tester stimuleert de testpersoon op de juiste momenten | 0 – 2 |

Totaal = ... / 4

punten

13. Tijdsmanagement

| | |
|--|-------|
| * er is een duidelijke opbouw binnen de tijd | 0 – 1 |
| * de tester is na 15 minuten klaar met gesprek | 0 – 1 |

Totaal = ... / 2

punten

**Totale score =
.... / 50**